2주차 학습

1교시 학습 키워드 – **● 리더의 업무 ● 리더의 핵심역할**

**● 리더의 업무의 특성을 설명할 수 있다.  
● 리더의 다양한 역할과 역할갈등을 설명할 수 있다.**

**1. 리더의 업무**   
● 리더 업무  
- 계획수립, 문제해결, 의사결정 등과 관련되며 일반 업무와는 구별되는 독특한 업무임  
- 장기적, 계획적 업무가 주를 이룸

**2. 리더의 핵심역할**  
● 헨리 민츠버그의 10가지 리더 역할  
- 최고책임자 역할(Figurehead Role)  
- 리더 역할(Leader Role)  
- 연락책 역할(Liasion Role)  
- 정보수집 역할(Monitor Role)  
- 정보배분자 역할(Disseminator Role)  
- 대변인 역할(Spokesperson Role)  
- 창업가적 역할(Entrepreneur Role)  
- 문제해결자 역할(Disturbance Handler Role)  
- 자원할당자 역할(Resource Allocator Role)  
- 협상자 역할(Negotiator Role)  
● 역할 기대 : 어떤 특정 상황에서 당신이 어떻게 행동해야 할지 부하들의 생각 혹은 기대치를 말함  
● 역할 갈등 : 조직에 속해있는 개인이 상호배타적이거나 서로 일치하지 않는 여러 기대들을 동시에 요구 받을 때, 이를 모두 충족시키지 못할 때 생기는 갈등 현상임

**현대 리더의 중요한 업무와 거리가 먼 것은?**

1. ①장기적 비전수립
2. ②장기적 계획수립
3. ③중요한 의사결정
4. ④위험 회피

위험회피가 아니라 적절한 위험부담을 해야 한다.

**리더십 역할론을 10가지로 처음 주장한 학자는 헨리 민츠버그이다.**



리더십 역할론을 처음 주장한 학자는 캐나다 맥길대학교 교수인 민츠버그이다.

2교시 학습 키워드 - **● 리더십 이론의 발달 ● 리더십 이론**

**● 리더십 이론의 역사적 발달과정을 설명할 수 있다.  
● 리더십에 대한 다양한 이론들의 특징을 비교할 수 있다.**

**1. 리더십 이론의 발달과정**  
● 리더십 이론  
- 시대별로 구분 가능함  
- 시대별로 발전하여 왔고, 각각의 시대 상황을 반영하고 있음

**2. 리더십 이론**  
● 리더십 특성이론 : 1940~1950년대  
● 리더십 행동이론 : 1950~1960년대  
● 리더십 참여이론 : 1960~1970년대  
● 리더십 상황이론 : 1970~1980년대  
● 리더십 현대이론 : 1990~2000년대

**리더는 선천적으로 태어난다고 보는 것과 일치하는 이론은?**

1. ①리더십 특성이론
2. ②리더십 참여이론
3. ③리더십 행동이론
4. ④리더십 상황이론

리더십 특성이론은 선천적 자질을 찾으려고 노력한다.

**리더십 특성이론은 1930년대 유행한 이론으로서, 더 이상 유효하지 않다.**



리더십 특성이론은 1940-50년대에 완성되었고, 여전히 중요한 이론이다.